

# NOTICE TO AUTO PAY CUSTOMERS

If you are receiving this notice, your Redrock Customer Account is listed in our system under automatic payments. In accordance with Redrock Environmental Group's contract with the County, our service rates are adjusted each year in accordance with the Consumer Price Index (cost of living). Effective July 1, 2019, there will be an increase to our rates and the amount that is automatically withdrawn from your account will change. Due to the delay in notice, we will not process your next upcoming payment until 7/5/19 to accommodate any necessary adjustments to your current payment method. All payments that follow this billing cycle will be due at the beginning of the month. Each customer will receive further information regarding the rate increase in a letter included with your Redrock invoice. **Please reference the chart on reverse side to determine your new service rate.** If you have any questions regarding your account, please contact our office during business hours. We thank you for your understanding during this transaction and value your continued patronage.

## AVISO CLIENTES DE PAGO AUTOMÁTICOS

Si a recibido este aviso, su cuenta de cliente de Redrock aparece en nuestro sistema con el servicio de pagos automáticos. De acuerdo con el contrato de Redrock Environmental Group y el Condado, nuestras tarifas de servicio se ajustan cada año de acuerdo con el índice de precios al consumidor (costo de vida). A partir del 1 de julio de 2019, habrá un aumento en nuestras tarifas y la cantidad que se retira automáticamente de su cuenta cambiará. Debido al retraso del aviso, no procesaremos su próximo pago hasta el 5 de julio de 2019 para darles tiempo para que hagan los ajustes necesarios a su método de pago actual. Todos los pagos que sigan este ciclo de facturación se pagarán a principios de mes. Cada cliente recibirá más información sobre el aumento de la tarifa en una carta incluida con su factura de Redrock. **Consulte el gráfico en el reverso para determinar su nueva tarifa de servicio.**

Si tiene alguna pregunta con respecto a su cuenta, póngase en contacto con nuestra oficina durante el horario comercial. Le agradecemos su comprensión durante esta transacción y valoramos su patrocinio continuo.

