

NOTICE TO AUTO PAY CUSTOMERS

If you are receiving this notice, your Redrock Customer Account is listed in our system under automatic payments. Please note: On August 21, 2018 the Board of Supervisors approved Madera County's request to increase the tipping fees at the Fairmead Landfill and North Fork Transfer Station effective 10/01/2018, as we anticipated. In accordance with Redrock Environmental Group's contract with the County, our service rates will consequently increase and the amount that is automatically withdrawn from your account will change. Due to the delay in notice, we will not process your next upcoming payment until 10/5/18 to accommodate any necessary adjustments to your current payment method. All payments that follow this billing cycle will be due at the beginning of the month. Each customer will receive further information regarding the rate increase in a letter from Madera County included with your Redrock invoice. **Please reference the chart on reverse side to determine your new service rate.** If you have any questions regarding your account, please contact our office during business hours. If you would like to learn more about Madera County Public Works Department's decision to increase the disposal rates, please contact the County at 559-675-7811. We thank you for your understanding during this transition.

AVISO CLIENTES DE PAGO AUTOMÁTICOS

Si está recibiendo este aviso, su cuenta de cliente con Redrock está listada en nuestro sistema bajo pagos automáticos. Tenga en cuenta el 21 de agosto de 2018 la Junta de supervisores aprobó la solicitud del Condado de Madera de aumentar las tarifas de depósito de basura en el vertedero de Fairmead y la estación de Transferencia de North Fork efectivo 10/01/2018, como anticipamos. De acuerdo con el contrato de Redrock Environmental Group con el condado, nuestras tarifas de servicio aumentarán consecuentemente y el monto que se retira automáticamente de su cuenta cambiará. Debido al retraso en el aviso, no procesaremos su próximo pago hasta 10/5/2018 para que usted pueda hacer cualquier ajuste necesario a su método de pago actual. Todos los pagos que sigan este ciclo de facturación se vencerán al comienzo del próximo mes. Cada cliente recibirá más información sobre el aumento de tarifas en una carta de parte del Condado de Madera que se incluirá con su factura de Redrock. **Por favor, haga referencia a la tabla de tras de este aviso para determinar su nueva tarifa de servicio.** Si tiene alguna pregunta con respecto a su cuenta, por favor comuníquese con nuestra oficina durante horas hábiles. Si desea obtener más información sobre la decisión del Departamento de Obras Públicas del Condado de Madera de aumentar las tarifas para disposición de basura, por favor comuníquese con el Condado al 559-675-7811. Le agradecemos su comprensión durante esta transición.



**! ABRA INMEDIATAMENTE-INFORMACION IMPORTANTE SOBRE SU CUENTA EN EL INTERIOR!
 ! OPEN IMMEDIATELY - IMPORTANT INFORMATION REGARDING YOUR ACCOUNT INSIDE!**



QUARTERLY RESIDENTIAL TRASH SERVICE RATES/TARIFA DE SERVICIO DE BASURA RESIDENCIAL					
ZONE/ZONA 1			ZONE/ZONA 2		
CURRENT/ACTUAL: \$74.31	NEW/NUEVA: \$78.48		CURRENT/ACTUAL: \$84.12	NEW/NUEVA: \$88.86	
ZONE/ZONA 3			RIVERSTONE		
CURRENT/ACTUAL \$98.85	NEW/NUEVA: \$104.40		CURRENT/ACTUAL: \$130.44	NEW/NUEVA: \$137.76	
MONTHLY COMMERCIAL TRASH BIN RATES/TARIFA DE SERVICIO DE BASURA COMERCIAL					
SIZE/TAMAÑO	CURRENT/ACTUAL	NEW/NUEVA	SIZE/TAMAÑO	CURRENT/ACTUAL	NEW/NUEVA
1 YARD/YARDA	\$65.46	\$69.14	3 YARD/YARDAS	\$142.21	\$150.20
1.5 YARD/YARDA	\$78.28	\$82.68	4 YARD/YARDAS	\$173.78	\$183.55
2 YARD/YARDAS	\$111.72	\$118.00	6 YARD/YARDAS	\$238.00	\$251.38
ADDITIONAL FEES/TARIFAS ADICIONALES					
ADDITIONAL TRASH CART/ BOTE DE BASURA ADICIONAL		DOUBLE DUMP - TRASH/ DOBLE DESCARGA DE BASURA		EXTRA PICKUP - TRASH SERVICIO EXTRA DE BASURA	
CURRENT MONTHLY/ ACTUAL MENSUAL: \$15.37	NEW MONTHLY/ NUEVA MENSUAL: \$16.23	CURRENT MONTHLY/ ACTUAL MENSUAL: \$9.59	NEW MONTHLY/ NUEVA MENSUAL: \$10.13	CURRENT MONTHLY/ ACTUAL MENSUAL: \$32.02	NEW MONTHLY/ NUEVA MENSUAL: \$33.82