

NOTICE TO AUTO PAY CUSTOMERS

If you are receiving this notice, your Redrock Customer Account is listed in our system under automatic payments. Please note that effective 07/01/2018, our service rates will be increasing and the amount that is automatically withdrawn from your account will change. We apologize for the short notice of these changes. Due to the delay in notice, we will not process your next upcoming payment until July 10th to accommodate any necessary adjustments to your current payment method. All payments that follow will be due at the beginning of the month. Each customer will receive further information regarding the rate increase in a letter from Redrock Environmental Group along with your invoice.

Please reference the chart on reverse side to determine your new service rate.

If you have any questions regarding this change, please contact our office during business hours. We appreciate your understanding during this transition.

AVISO CLIENTES DE PAGO AUTOMÁTICOS

Si usted eh recibe este aviso, su cuenta con Redrock esta anotado en nuestro sistema con el servicio de pagos automáticos. Tenga en cuenta, efectivo el 1 de Julio del 2018, nuestras tarifas de servicio aumentarán y la cantidad que se retirara automáticamente de su cuenta cambiará. debido al retraso en el aviso, no procesaremos su próximo pago hasta el día 10 de Julio del 2018 para darles tiempo de hacer cualquier ajuste necesario en su método actual de pago. Los próximos pagos serán procesados al principio del mes. Cada cliente recibirá más información sobre el aumento de tarifas en una carta de

Redrock Environmental Group junto con su factura.

Por favor consulte la tabla de tras para determinar su nueva tarifa de servicio.

Si usted tiene alguna pregunta con respecto a este cambio, por favor comuníquese con nuestro servicio al cliente durante horas hables.

Agradecemos su comprensión durante esta transición.

